Принята
На педагогическом совете
№ 1 от 26.08.2021 г

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ 258
_____ И. Г. Стоти
Пр. 162 от 27.08.2021 г.

ПРОГРАММА
мониторинга удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ № 258

Программа и порядок проведения мониторинга образовательных запросов и удовлетворенности семей качеством дополнительных общеобразовательных программ

Цель мониторинга: изучить образовательные запросы и уровень удовлетворенности семей качеством дополнительных общеобразовательных программ с целью принятия управленческих решений по улучшению качества дополнительного образования в муниципалитете

Содержание и методы мониторинга:

Объект мониторинга: система дополнительного образования муниципалитета

Предмет мониторинга: образовательные запросы потребителей дополнительных образовательных услуг и качество дополнительных общеобразовательных программ

Определены следующие **направления мониторинга:**

- Мониторинг образовательных потребностей учащихся, родителей
- Мониторинг качества образования
- Мониторинг уровня социализации личности

Мониторинг образовательных потребностей учащихся, родителей.

Проведение анкетирования родителей и учащихся с целью изучения образовательных потребностей и формирования заказа учреждениям дополнительного образования и школам, выявления степени удовлетворенности образовательными услугами.

Мониторинг качества образования.

Проведение промежуточной и итоговой аттестации учащихся с целью экспертизы качества образования, выявление степени обученности учащихся. Материалы о промежуточной и итоговой успеваемости хранятся на электронном и бумажном носителях. Также проводится анализ результативности участия учащихся в олимпиадах, научно-практической

конференциях, творческих конкурсах. Создан и пополняется банк данных "Одаренные дети". Проводится анкетирование родителей по удовлетворенности качеством дополнительных общеобразовательных программ и качества организации образовательного процесса.

Мониторинг уровня социализации личности.

Педагогом-психологом организуется анкетирование учащихся с целью определения структуры свободного времени, а также профилактики зависимостей и детской преступности. Исследуется динамика данных о трудоустройстве выпускников и продолжении образования. Проводится опрос родителей о соответствии их ожиданий и реалий в выборе профессии их детьми.

Методы, используемые в процессе проведения мониторинга:

- анкетирование;
- тестирование;
- интервьюирование;
- педагогическое наблюдение;
- анализ;
- синтез;
- обобщение.

Показатели и индикаторы для оценивания образовательных запросов и удовлетворенности семей качеством дополнительных общеобразовательных программ

- соответствие предлагаемых дополнительных общеобразовательных программ запросам потребителей образовательных услуг; наличие предложений по разработке новых программ
- уровень социализации обучающихся: сформированность компетенций, социального опыта, позволяющих адаптироваться в социуме; личностные достижения;

• качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса

• качество дополнительных образовательных программ, условия их реализации;

• качество образовательных результатов

Инструментарий:

<u>Мониторинг образовательных потребностей учащихся, родителей</u>

Анкета для родителей

1. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования, музыкальную школу, спортивно-оздоровительные учреждения, детские объединения на базе общеобразовательной школы?

а) Да (какие)-

б) Нет –

2. Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?

а) Да -

б) Нет -

в) Затрудняюсь ответить-

3. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых Вашему ребенку образовательных услуг?

а) Да -

б) Нет-

в) Затрудняюсь ответить-

4. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы или учреждений дополнительного образования?

_____

_____

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. Организацией образовательного процесса

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4. Состоянием материально-технической базы детского объединения, которое посещает Ваш ребенок.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Профессионализмом педагогов.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися .

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Взаимоотношениями педагогов с родителями.

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Успехами Вашего ребенка в результате занятий в объединении?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

- Развитие интересов, способностей ребенка
- Подготовка к получению профессии
- Самопознание и самосовершенствование ребенка
- Возможность стать успешным человеком
- Познание, понимание окружающей жизни

Мониторинг удовлетворенности качеством деятельности МБДОУ.

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? (да, нет)
2. Удовлетворены ли Вы качеством организации ВОР в Вашей группе?
   организацией питания (да, нет)
   Занятий с детьми (да, нет)
   Проведением прогулок (да, нет)
3. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?(да, нет).
4. Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?
5. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? (да, нет).
6. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? (да, нет).
7. Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?
8. Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?
9. Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?